

Privacyverklaring

Bosch Car Service de Braal vindt het fijn dat u onze website bezoekt en gebruik maakt van onze mobiele applicaties (samen ook "online aanbiedingen" genoemd) en stelt uw interesse in ons bedrijf en onze producten zeer op prijs.

Bosch Car Service de Braal respecteert uw privacy

Bij het verwerken van uw persoonsgegevens zijn wij erg begaan met de bescherming van uw privacy en de veiligheid van alle bedrijfsgegevens. Wij verwerken persoonsgegevens die bij uw bezoek aan onze websites en het gebruik van mobiele applicaties worden verzameld, vertrouwelijk en uitsluitend in overeenstemming met de wettelijke bepalingen.

Gegevensbescherming en informatieveiligheid maken deel uit van ons bedrijfsbeleid.

Verwerkingsverantwoordelijke

Bosch Car Service de Braal is het bedrijf dat verantwoordelijk is voor de verwerking van uw gegevens; uitzonderingen staan vermeld in deze privacyverklaring.

Hier vindt u onze contactgegevens.

Verantwoordelijk voor het verzamelen en verwerken van gegevens in MijnBoschCarService “mijnBCS”:

Robert Bosch GmbH

Auf der Breit 4

76227 Karlsruhe-Durlach

Germany

E-Mail: kontakt@bosch.de

Telefoonnummer: +49 711 400 40990

Directie:

Dr. Volkmar Denner, Prof. Dr. Stefan Asenkerschbaumer, Dr. Rolf Bulander, Dr. Stefan Hartung, Dr. Markus Heyn, Dr. Dirk Hoheisel, Christoph Kübel, Uwe Raschke, Peter Tyroller

Verzamelen en verwerken van persoonsgegevens

De volgende categorieën van gegevens worden verwerkt:

- Communicatiegegevens (bijv. naam, telefoon, e-mail, adres)
- Voertuiggegevens (fabrikant, model, bouwjaar, cilinderinhoud, carrosserievorm)
- Planning en controlegegevens
- Volgens de wettelijke verplichting die staat beschreven in de Uitvoeringsverordening 2021/392 worden, bij het uitvoeren van een APK, gegevens over het werkelijke brandstof- en elektriciteitsverbruik verwerkt en doorgegeven aan de RDW. Dit is alleen van toepassing op personenauto's en bedrijfsauto's met een toegestane maximum massa van niet meer dan 3500 kg die in gebruik genomen zijn na 31-12-2020 met een verbrandingsmotor en hybride-elektrische voertuigen (brandstofcode B (benzine), D (diesel) of A (alcohol), eventueel gecombineerd met E (elektriciteit). U heeft als klant de keuze om niet akkoord te gaan met de beschikbaarheid hiervan.
- Diversen

Beginnelsen

Bij persoonsgegevens gaat het om alle informatie met betrekking tot een bepaalde of identificeerbare natuurlijke persoon, dus bijvoorbeeld namen, adressen, telefoonnummers, e-mailadressen, contractuele stamgegevens, contract- en betalingsgegevens, hetgeen een uitdrukking is van iemands identiteit.

Wij verzamelen, verwerken en gebruiken persoonsgegevens (waaronder IP-adressen) alleen wanneer hiervoor een wettelijke rechtsgrondslag bestaat of als u ons hiervoor uw toestemming hebt gegeven, bijvoorbeeld in het kader van een registratie.

Verwerkingsdoeleinden en rechtsgrondslagen

Wij en door ons ingeschakelde aanbieders verwerken uw persoonsgegevens voor de volgende verwerkingsdoeleinden:

- Het organiseren van kansspelen of kortingsacties in overeenstemming met de betreffende kansspelbepalingen of voorwaarden voor kortingsacties.
- Toezending van een nieuwsbrief via e-mail of als sms met toestemming van de ontvanger.
- Bescherming en verdediging van onze rechten.

Logbestanden

Telkens wanneer u internet gebruikt, verstuurt uw browser bepaalde informatie die wij opslaan in zogeheten logbestanden.

Wij slaan logbestanden kortstondig op om storingen op te sporen en om veiligheidsredenen (bijvoorbeeld om aanvalspogingen te onderzoeken); daarna verwijderen wij deze informatie weer. Logbestanden die als bewijsmateriaal moeten worden bewaard, zijn uitgesloten van verwijdering totdat het betreffende incident volledig is onderzocht en kunnen in bepaalde gevallen worden doorgegeven aan onderzoeksautoriteiten. Logbestanden worden ook gebruikt voor analysedoeleinden (zonder, of zonder volledig IP-adres). Zie hiervoor de module Webanalyse.

In logbestanden wordt in het bijzonder de volgende informatie opgeslagen:

- IP-adres (internetprotocol-adres) van het eindapparaat dat wordt gebruikt om toegang te krijgen tot de online aanbiedingen;
- Internetadres van de website van waaruit toegang is verkregen tot de online aanbieding (zogeheten URL van herkomst of verwijzende URL);
- Naam van de bestanden of informatie waartoe toegang is verkregen;
- Datum en tijd en ook de duur van het ophalen van informatie;
- Hoeveelheid doorgegeven gegevens;
- Besturingssysteem en informatie over de gebruikte internetbrowser, onder meer de geïnstalleerde add-ons (bijvoorbeeld Flash Player);
- HTTP-statuscode (bijvoorbeeld "Aanvraag succesvol" of "Aangevraagd bestand niet gevonden").

Kinderen

Dit online aanbod is niet bedoeld voor kinderen onder 16 jaar.

Doorgifte van gegevens aan andere verwerkingsverantwoordelijken

Uw persoonsgegevens worden in beginsel alleen doorgestuurd naar andere verwerkingsverantwoordelijken als dit nodig is voor de uitvoering van een contract, ingeval wij of de derde een rechtmatig belang hebben bij de doorgifte, of wanneer u toestemming hebt gegeven.

Bovendien mogen gegevens aan andere verwerkingsverantwoordelijken worden doorgegeven wanneer wij daartoe gedwongen zijn op grond van wettelijke voorschriften of uitvoerbare administratieve of gerechtelijke bevelen.

Dienstverleners (algemeen)

Wij hebben externe dienstverleners ingeschakeld voor taken als verkoop- en marketingdiensten, mobiliteitsgaranties, MijnBoschCarService, Bosch Car Service Connect, contractbeheer, betalingsafhandeling, programmering, gegevenshosting en hotline-diensten. Wij hebben deze dienstverleners zorgvuldig geselecteerd en bewaken ze regelmatig.

Doorgifte aan ontvangers buiten de EER

Wij kunnen ook persoonsgegevens doorgeven aan ontvangers buiten de EER in zogeheten derde landen (Google, YouTube en Facebook). In dergelijke gevallen zorgen wij ervoor dat de ontvanger voorafgaand aan de doorgifte een passend beschermingsniveau heeft of dat u toestemming hebt gegeven voor de doorgifte.

Opslagduur; bewaartermijnen

In beginsel bewaren wij uw gegevens zolang dat nodig is om onze online aanbiedingen en de daarmee verbonden diensten te verrichten of zolang wij een rechtmatig belang hebben bij het bewaren van de gegevens.

Kansspelen of kortingsacties

Wanneer u deelneemt aan een van onze kansspelen of kortingsacties, gebruiken wij uw gegevens om u te informeren over een gewonnen prijs en om reclame te maken voor onze producten voor zover dat wettelijk is toegestaan of u hiervoor toestemming hebt verleend.

Klik hier voor informatie over de door ons gebruikte cookies.

Gebruik van webanalyse-tool Google Analytics

Google Analytics wordt geleverd door Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA ("Google"). Wij gebruiken Google Analytics in combinatie met de extra functie die Google biedt om IP-adressen te anonimiseren.

U kunt bezwaar maken tegen het verzamelen of verwerken van uw gegevens door de browserplug-in van Google te installeren.

Google Maps

Deze pagina maakt gebruik van de kaartenservice Google Maps via een API. De aanbieder is Google LLC.

Gebruik van sociale plug-ins als onderdeel van sociale media

1. Facebook

De website van **Bosch Car Service de Braal** gebruikt sociale plug-ins ("plug-ins") van het sociale netwerk Facebook.

2. YouTube

De website van **Bosch Car Service de Braal** gebruikt het videoplatform van YouTube.

3. Twitter

De website van **Bosch Car Service de Braal** gebruikt sociale plug-ins ("plug-ins") van het sociale netwerk Twitter.

Nieuwsbrief met opt-in; Recht op intrekking

In het kader van onze online aanbiedingen kunt u zich aanmelden voor nieuwsbrieven. Wij gebruiken hiervoor de dubbele opt-in-procedure. Eventueel kunt u ook **Bosch Car Service de Braal** met ons opnemen.

Gebruik van externe links

De website van **Bosch Car Service de Braal** kan links bevatten naar websites van derden die worden beheerd door providers die niet met ons gerelateerd zijn.

Daarom is **Bosch Car Service de Braal** niet verantwoordelijk voor het verwerken van persoonsgegevens door derden.

Veiligheid

Onze medewerkers en de door ons ingeschakelde dienstverlenende ondernemingen zijn verplicht tot geheimhouding en naleving van de wettelijke bepalingen inzake de bescherming van persoonsgegevens. Wij treffen alle noodzakelijke technische en organisatorische maatregelen om een passend niveau van beveiliging te garanderen en uw door ons beheerde gegevens te beschermen.

Rechten van de gebruiker

U heeft onder meer recht op:

- Informatie en inzage
- Rectificatie en verwijdering
- Beperking van de verwerking
- Bezwaar tegen gegevensverwerking
- Overdraagbaarheid van gegevens
- Het indienen van een klacht bij de Autoriteit Persoonsgegevens

Autoriteit Persoonsgegevens

Bezuidenhoutseweg 30

Postbus 93374

2509 AJ Den Haag

Telefoon: +31 70 888 8500

E-mail: info@autoriteitpersoonsgegevens.nl

Website: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl>

Wijziging van de privacyverklaring

Wij behouden ons het recht voor onze privacyverklaring te wijzigen als dit vanwege technologische ontwikkelingen noodzakelijk is. Controleer daarom regelmatig of u beschikt over de meest recente versie van deze privacyverklaring.